

销售条件

订单取消:

- 所有产品：订单可以在48小时内取消
- 需试样的产品：订单可以在假肢试样期间退回试样产品，需收取 50 % 发票额后取消。
(如不退回试样产品，则需要收取100%发票额)

退货审批

- 指明问题所在，准备条码，并立即通知香港皇室义肢（条码可以在假肢内侧或假肢保用书上找到）；
- 拍摄受损区域的清晰照片；
- 具体说明损坏是如何发生（例如，发生在套上假肢时）；
- 在商品因为维修/更换/退回扣数退货之前，必须从香港皇室义肢获得退货审批（RA）序号；
- 在退回假肢时，购买者必须标记出RA序号；
- 没有预先审批或没有退货审批序号的产品将被拒绝退回，并由消费者承担退回的费用；
- 产品退回的运费由消费者承担，除非错误是由于物品装运不当；
- 收货后请立即依照收据核对所有订单。如有错误或受损，请在五个工作日内联系香港皇室义肢；
- 保修指南/退货政策详见下页的附录A（注意：请仔细阅读附录A：保修指南/退货政策中包括某些退货需要额外费用，某些提升项目没有质量保修）；

附录A:保修指南/退货政策

不具有任何提升项目的产品

保修期从皇室义肢的发票日期算起	3个月之内	3-12个月
退回的产品仍然全新	退回更换 取消订单(需收取15%发票额的退货手续费)	
退回的产品已被使用,损坏或被二次销售	不接受退货及更换	
因产品耗损而退回产品维修-可以被维修	在保修期内免费维修	
因产品耗损而退回维修-不能被维修 或在维修后不耐用	在保修期内 免费更换一次	新订单有20%折扣 (注意：新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。)

选择了提升项目的产品

保修期从皇室义肢的发票日期算起	3个月之内	3-12个月
提升项目：双色/自定颜色	不接受退货及更换	
提升项目：X系列	不接受退货及更换	
提升项目：亚加力指甲	不在保修范围内	
提升项目：穿衣便	不在保修范围内	
提升项目：半订做 因不满意尺寸或颜色而退回正式产品	不接受退货及更换 (购买者应该在假肢试样期间检查及确认尺寸和颜色) 新订单有20%折扣 (注意：新假肢保修期从皇室义肢的发票日期算起。)	
提升项目： 手指植入铁线或被动指节和强化手指	在保修期内 免费维修	新订单有20%折扣 (注意：新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。)
提升项目：黏贴接受腔，拉链和按型填充 按型填充只适用于（海绵+硅胶填充）及（硅胶填充） 因产品耗损而退回维修-可以被维修	在保修期内 免费维修	新订单有20%折扣 (注意：新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。)
提升项目：拉链和按型填充 按型填充只适用于（海绵+硅胶填充）及（硅胶填充） 因产品耗损而退回维修-不能被维修 或在维修后不耐用	在保修期内 免费更换一次	新订单有20%折扣 (注意：新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。)
提升项目：黏贴接受腔 因产品耗损而退回维修-不能被维修 或在维修后不耐用	不接受退货及更换 新订单有20%折扣 (注意：新假肢保修期从皇室义肢的发票日期算起。)	

注1：所有选择了提升项目的产品都不可以退回扣数

注2：香港皇室义肢有限公司会因产品的损耗程度来评估，维修结果由我司作定案